



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES LIGHTMUP.COM

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Devoluciones se aplica exclusivamente a los pedidos realizados por el Cliente a través del portal de venta de este sitio web, donde LOMISA DISTRIBUCIONES Y PROYECTOS S.L.U., a partir de ahora Vendedor, actúa como vendedor independiente.

2. CANCELACIONES

El Cliente, si tiene la consideración de consumidor y usuario conforme a lo dispuesto en el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto Refundado de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLDCU), podrá solicitar la cancelación de cualquier pedido, sin necesidad de declarar causa alguna, en cualquier momento previo al pago efectuado tras aprobación del Vendedor. Si el pedido ya ha sido aprobado y el pago realizado, la solicitud de cancelación será considerada como un desistimiento y deberá ajustarse a lo establecido en el apartado siguiente.

El Vendedor acepta la cancelación de órdenes únicamente a través de los canales habilitados para ello en este sitio web.

3. DESISTIMIENTO

El Cliente, si tiene la condición de consumidor y usuario conforme al artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo comenzará a contar desde el día en que el Cliente, o un tercero autorizado por él distinto del transportista, adquiera la posesión material del producto.

Para ejercer este derecho, el Cliente deberá notificar su decisión de desistir mediante una declaración inequívoca enviada únicamente a través del botón habilitado para ello y el formulario correspondiente desde los detalles del pedido en el área de cliente. Si tuviera algún problema con este formulario puede escribirnos directamente a info@lightmup.com o llamarnos por teléfono para resolver su incidencia.

El derecho de desistimiento no será aplicable en los supuestos previstos en el artículo 103 del TRLGDCU, incluyendo, entre otros, los productos confeccionados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados, y aquellos que, por razones de higiene o protección de la salud, no sean aptos para ser devueltos y hayan sido desprecintados tras la entrega.

En caso de ejercer el desistimiento, el producto deberá ser devuelto en su estado original, con el embalaje completo y con todos sus accesorios salvo que se haya producido una manipulación necesaria para comprobar su naturaleza, características o funcionamiento.

Una vez recibida la solicitud, se comunicará al Cliente por el mismo canal utilizado que el derecho de desistimiento ha sido aceptado. Es posible que se le solicite al Cliente fotografías del estado del producto en caso de que el Vendedor lo viese necesario.



El Cliente deberá entonces proceder al envío del producto a nuestras instalaciones por el medio de transporte que elija, contrate y gestione. La dirección a la que debe enviar la mercancía es:

Lomisa Distribuciones y Proyectos S.L.U.

C/ Joaquín Turina 2, planta 1, oficina 6. 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid. España

Tras verificar que el producto se encuentra en su estado original incluyendo manuales, embalaje original y cualquier elemento recibido con el producto, salvo que se haya producido una manipulación mínima necesaria para comprobar su funcionamiento, se realizará la devolución íntegra del importe mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.

4. PLAZOS, REEMBOLSO Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

En caso de desistimiento, el Vendedor reembolsará al Cliente el importe íntegro de los productos devueltos, sin demora indebida y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde que haya sido informado de la decisión de desistir del contrato.

No obstante, el Vendedor podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que el Cliente presente prueba fehaciente del envío, según qué condición se cumpla primero.

Si el Cliente no realiza la devolución en el plazo legal de 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento, el Vendedor podrá denegar el reembolso hasta recibir los productos efectivamente o resolver el contrato por incumplimiento.

5. DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

Sin perjuicio del derecho de desistimiento del Cliente, conforme a lo previsto en el apartado anterior, en los casos en que el producto entregado no se ajuste a lo estipulado en el contrato, presente daños o se considere defectuoso, el Cliente deberá notificarlo al equipo Light Mup, utilizando el botón habilitado de “Devolución de productos” en el pedido correspondiente dentro de su área de cliente, indicando el motivo de la incidencia. En algunos casos, el Vendedor podrá solicitar al Cliente el envío de fotografías que muestren claramente el defecto o daño del producto.

Una vez recibida la notificación, el Vendedor se pondrá en contacto con el Cliente por el mismo canal para confirmar la aceptación de la devolución.

El Cliente deberá realizar el envío del producto a la dirección indicada por el Vendedor, utilizando el medio de transporte que elija, contrate y gestione por su cuenta.

En caso de confirmarse que el producto es defectuoso o no conforme, el Vendedor asumirá los gastos de devolución, previa presentación del justificante del coste, y el Cliente tendrá derecho, a su elección, a la reparación, sustitución (reposición) del producto, rebaja del precio o devolución del importe íntegro pagado, conforme a la legislación vigente.

El Cliente deberá devolver el producto en su embalaje original, incluyendo todas las piezas, instrucciones, documentación y envoltorios que acompañaban al producto. Una vez recibido y verificado el estado del mismo, se procederá a la opción elegida (reparación, sustitución o reembolso).



Se considerará producto defectuoso o no conforme aquel que, en el momento de la entrega:

- No se ajuste a las características descritas por el Vendedor.
- Presente daños visibles o funcionales que impidan su uso normal.
- No cumpla con los estándares habituales de calidad o funcionamiento para productos del mismo tipo.

No se considerará defecto de fabricación o falta de conformidad aquel deterioro derivado del uso indebido, manipulaciones no autorizadas, desgaste normal o daños causados por el transporte una vez entregado al Cliente.

La garantía legal tendrá una duración de tres años a partir de la fecha de entrega del producto, y su ejercicio no afectará al derecho de desistimiento u otras garantías contractuales que el producto pueda incluir.

Y en prueba de conformidad firman el presente documento en Madrid a 01 de 07 de 2025.

Fdo:

Dirección General

